**Программа**

**«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»**

Рассмотрена и обсуждена

на заседании педагогического совета

МБОУ СОШ №19

Протокол №\_1\_ от «\_31\_»\_\_\_\_08\_\_\_\_2016 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I.** | **Паспорт программы «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»** | 3-4 |
| **II.** | **Пояснительная записка** | 5-9 |
| 2.1. | Введение | 5-6 |
| 2.2. | Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения | 6-9 |
| **III.** | **Основная часть** | 9-13 |
| 3.1. | Цель и задачи программы | 9 |
| 3.2. | Принципы обеспечения мониторинга | 9-10 |
| 3.3. | Функции программы мониторинга профессиональных затруднений педагога | 10 |
| 3.4. | Условия реализации системы мониторинга профессиональных затруднений педагога | 10-11 |
| 3.5. | Этапы мониторинга профессиональных затруднений педагога | 11-12 |
| 3.6. | Методы сбора и обработки информации | 12 |
| 3.7. | Показатели программы мониторинга профессиональных затруднений педагога | 12-13 |
| **IV.** | **Возможные риски и пути их преодоления** | 13-14 |
| **V.** | **План действий по реализации программы.**  **Механизм мониторинга профессиональных затруднений педагогов** | 14-21 |
| **VI.** | **Приложения:** |  |
|  | *Критерии, показатели и индикаторы сформированности профессиональных компетентностей педагога*  *Комплексная диагностическая методика*  *«Профессиональные потребности и затруднения педагогов»* | 22-25  26-29 |
|  |  |  |

**1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

**«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование программы** | Мониторинг профессиональных затруднений педагогов |
| **Руководитель программы** | ***Морозова Я.А.*** – директор школы |
| **Основные разработчики программы** | ***Балданова Т.Д.*** – заместитель директора по УР |
| **Цели программы** | ***Общая цель***: повышение качества образования в школе  ***Конкретная цель***: создание и внедрение системы мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающей реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации,  информация о конкретных изменениях, происходящих в процессе профессионально-личностного роста педагогов, о тенденциях развития этого процесса с целью организации управленческой деятельности, направленной на поддержку и развитие положительных тенденций |
| **Задачи Программы** | * целенаправленное отслеживание профессионального становления педагогов на основе анализа и коррекции профессиональной деятельности учителей; * формирование механизмов выявления профессиональных затруднений и оказания адресной помощи педагогам ОУ; * определение структуры характерных затруднений, тормозящих развитие педагогического мастерства; * осуществление краткосрочного прогнозирования и оценка эффективности и полноты реализации методического сопровождения повышения профессионального мастерства педагогов ОУ. |
| **Сроки и этапы реализации Программы** | 2016–2021 годы**.**  **Первый этап (2016г.)** - подготовительный, сбор и накопление информации.  Задачи:  1.Организовать и осуществить первичный сбор информации о профессиональных затруднениях педагогов.  2.Осуществить анализ уровней профессиональных затруднений педагогов.  **Второй этап (2018г.) -** организационно – деятельностный.  Задачи:  1.Спланировать методическую поддержку педагогов с учетом затруднений, выявленных в процессе мониторинговых исследований.  2.Организовать работу с педагогами, направленную на ликвидацию профессиональных затруднений.  **Третий этап (2020 г.) -** итогово-аналитический.  Задачи:  1.Определить эффективность организационно-содержательных мероприятий, предпринимаемых в целях ликвидации профессиональных затруднений педагогов. |
| **Целевые индикаторы** | * увеличение доли педагогов, использующих современные образовательные технологии, участвующих в разработке различных проектов и программ; * увеличение доли педагогов, успешно осваивающих государственные образовательные стандарты второго поколения; * увеличение количества педагогов, удовлетворенных качеством предоставляемых методических услуг. |
| **Ожидаемые**  **конечные результаты**  **реализации Программы** | * обеспечение роста профессионального мастерства педагогических работников ОУ; * повышение квалификации 100% учителей через системные и проблемные курсы; * наличие педагогических и руководящих работников, повышающих квалификацию посредством индивидуальных образовательных маршрутов; * увеличение числа педагогов и преподавателей, осуществляющих диссеминация своего педагогического опыта. |
| **Управление**  **и контроль**  **за реализацией**  **Программы** | Текущее управление Программой и контроль за ходом ее реализации осуществляет администрация МБОУ СОШ №19 |

**2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**2.1. Введение. Сущностная характеристика развития мониторинга**

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. Управление качеством образования находит конкретное воплощение в деятельности учителя. От его духовности, социальной позиции, компетентности зависит успех модернизации образования.

Существуют различные подходы к трактовке понятия «компетентность».

Данная Программа исходит из того, что «*профессиональная компетентность педагога*, то есть качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач, понимается как *некая совокупность профессиональных компетенций,* каждая из которых проявляется в практической педагогической деятельности в виде умения решать конкретные профессионально значимые задачи.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть **профессиональными затруднениями педагога**. **Профессиональные затруднения** – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога. Они поддаются наблюдению и позволяют установить недостаток или отсутствие у педагога вполне конкретных профессиональных знаний и умений.

Задача методических служб всех уровней обеспечить возможность установления *необходимых конкретному педагогу* объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

**Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга**.

Понятие «***мониторинг»*** применительно к образованию характеризуется как целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса или отдельных его элементов в целях принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза, т.е., это механизм, с помощью которого осуществляется длительное отслеживание образовательного процесса для определения его соответствия нормам или стандартам или желаемому результату с целью принятия адекватных управленческих решений. Именно поэтому мониторинг должен являться неотъемлемым и важнейшим фактором управления любой образовательной системой.

В данном определении можно выделить три ключевых аспекта:

* это система сбора, обработки, хранения и распространения информации;
* информационное обеспечение управления образовательным процессом;
* данные мониторинга позволяют выносить обоснование суждения о состоянии объекта наблюдения в любой момент времени и прогнозировать его развитие.

При создании системы мониторинга *«Профессиональные затруднения педагогов»* надо получить ответ на вопросы: что есть объект мониторинга; на какие цели и задачи по отношению к педагогу направлена управленческая деятельность; каковы инструментальные требования (по надежности, периодичности измерения и скорости обработки, обратной связи и т.п.) к системе измерителей, на основе которых будет построена система мониторинга.

Получаемая информация с указанными качественными характеристиками дает возможность при осуществлении управленческих функций решать ряд задач:

* выявлять реальное состояние образовательной системы ОУ;
* анализировать изменения, происшедшие в образовательной системе ОУ;
* выявлять потенциальные возможности дальнейшего развития образовательной системы ОУ;
* определять эффективность влияния образовательной системы на самореализацию педагога и других участников образовательного процесса.

**2.2. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения**

Способность педагога к анализу своей профессиональной деятельности, как и труда коллег — важнейший и своеобразный инструмент преодоления трудностей, стимул к самосовершенствованию. Значение этого качества возрастает в связи с тем, что сегодня происходит решительный переход к методической работе на основе образовательных запросов педагогов.

Но очень часто руководители и методисты встречаются с такой ситуацией, когда педагог не может определить свои ограничения и трудности в учебно-воспитательном пространстве, не может сформулировать характер затруднений. А ведь именно в профессиональной деятельности педагога важным аспектом является формирование умения анализировать собственную деятельность как воспитателя и педагога.

**Актуальность** данной проблемы заключается в том, что сегодня мониторинг как вид деятельности находится на этапе становления. Самая большая проблема при этом связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований, практически нет научно обоснованных методик и средств, предназначенных для стандартизированного многократного систематического использования в целях определения качества деятельности и проблем трудностей педагога.

Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому важной и актуальной стала проблема мониторинга «*Профессиональные затруднения педагогов*».

**Новизной** данной программы мониторинга является тот факт, что при разработке учитывались *следующие аспекты*:

* **Содержание информации.** Программа мониторинга нацелена на выявление и отслеживание затруднений и проблем педагогов в учебно - воспитательном процессе. В содержании мониторинга ведущее место отведено становлению профессионализма педагогов. При положительной динамике исследуемых педагогов, возможно судить о качестве деятельности ОУ, и позитивно влияющей на развитие профессионализма педагога программы мониторинга.
* **Качество мониторинга.** В программе мониторинга структурированы объекты изучения, методики, диагностический инструментарий.
* **Использование педагогической информации.** К основным качественным показателям информации можно отнести следующие: объективность, точность, достаточность, систематизация, оптимальность обобщения, оперативность.

**Значимость** программы мониторинга заключается в том, что разработан инструментарий, включающий анкеты, диагностические методики, опросники, тесты, комплектом соответствующих рекомендаций и инструкций.

Анализ деятельности педагогов ОУ показал, что наиболее значимыми для развития профессионального мастерства педагогов стали такие проблемы, как:

* системное выявление, изучение запросов педагогических работников на оказание методической помощи по совершенствованию педагогической деятельности;
* своевременная корректировка по устранению выявленных недостатков;
* оказание оперативной помощи педагогическим работникам;
* осуществление информационной поддержки

В ходе исследования проблемы был выявлены следующие профессиональные затруднения педагогов:

* Психолого-дидактические затруднения педагогов при освоении инновационных технологий;
* Профессиональное выгорание и педагогическая деформация;
* Преодоление психологического барьера между традиционной и дистанционной формой обучения;
* Уход от традиционных методик обучения;
* Компьютерная грамотность;
* Соответствие уровню требований, предъявляемых к современному педагогу;
* Бесконечные мониторинги, эксперименты, постоянная смена образовательных, рабочих программ, программ деятельности и т.д.;
* Нет стабильности и определённости;
* Слабое владение методами педагогической диагностики, т.е. неумение работать над коррекцией развития ребёнка как личности;
* Невозможность эффективного действия в конкретно профессиональной ситуации;
* Нежелание родителей участвовать в учебном и воспитательном процессах;
* Потеря терпеливого, вдумчивого отношения к обучающимся;
* Непрофессиональная работа с интерактивной доской.

Поэтому при разработке данной программы мониторинга «Профессиональные затруднения педагогов» необходимо учитывать данные диагностического исследования.

**Объектами нашего мониторинга** являются**:** результаты диагностики педагогических кадров и организуемая методическая, психологическая, организационная работа, формулируемая в нормативных документах как «целостная, основанная на достижениях науки, педагогического опыта и на конкретном анализе учебно-воспитательного процесса система взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога».

**Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов** включает следующие стадии:

* определение цели мониторинга и задач;
* определение объектов мониторинга;
* отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
* сбор информации;
* активация механизма реагирования на полученную информацию;
* использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
* реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
* цикл движения информационного потока.

**3.Основная часть**

**3.1. Цели и задачи программы**

**Целью** программы является создание механизма выявления профессиональных затруднений педагога на диагностической основе для определения критериально-оценочного механизма мониторинга, направленного на поддержку и развитие профессионального мастерства.

**Задачи программы:**

1. Сформировать систему мониторинга эффективной деятельности педагога;
2. Обеспечить научные подходы к разработке системы мониторинга;
3. Разработать программу мониторинговых исследований и направлений поддержки педагогических работников школы;
4. Разработать организационно-технологическую схему функционирования системы мониторинга на основе непрерывности, целостности и преемственности;
5. Разработать комплекс показателей и индикаторов мониторинга;
6. Определить формы, методы, приемы и средства, которые будут использоваться в процессе мониторинга;
7. Сформировать культуру работы с разнообразной информацией о состоянии трудностей педагогических кадров и средствами ее получения;
8. Обеспечить накопление методик сбора, обработки и использования информации о качестве деятельности педагогов;
9. Осуществить сбор информации о трудностях и проблемах молодых педагогов;
10. Разработать (на основе полученных данных) рекомендации и предложения для принятия адекватных решений;
11. Повышение мотивации педагогов к профессиональной деятельности;
12. Обеспечить информационные потребности различных групп педагогов.

**3.2. Принципы обеспечения мониторинга**

В основу мониторинговых исследований положены следующие **принципы**:

* непрерывность (целостная, динамически развивающаяся система, в которой происходят структурно-функциональные перестройки, носящие не только количественный, но и качественный характер);
* научность (процесс строится по основным закономерностям психолого-педагогического познания и управления педагогическими объектами и явлениями);
* диагностико-прогностическая.

**3.3. Функции программы мониторинга**

**профессиональных затруднений педагогов**

* ***аналитическая***- непрерывное наблюдение за состоянием педагога и результативностью его деятельности, прояснение сущности происходящих трудностей, событий, процессов, явлений и причин, породивших эти состояния;
* ***оценочная***- своевременное выявление изменений, происходивших в деятельности педагога, и выработка норм, на основе которых определяется состояние;
* ***проектировочная*** *–* оказание помощи в осуществлении инновационных процессов;
* ***развивающая*** *-* выявление проблем, которые помогут предупредить негативные тенденции в деятельности педагога, прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества;
* ***консультационная*** *–* осуществление консультативной помощи педагогам;
* ***рефлексивная*** *–* оказание помощи педагогам в осмыслении своей деятельности и перспектив ее развития;
* ***обратной связи*** позволяет анализировать достижения целей, выяснить причины неудач;
* ***педагогической коррекции*,** которая позволяет определять предложения по исправлению педагогической деятельности;
* ***мотивации и стимулирования*,** которая позволяет применять внешние стимулы оценки труда педагогических работников;
* ***контроля,*** которая позволяет осуществлять необходимые виды контроля за образовательным процессом и деятельностью всех субъектов образовательного процесса, так как мониторинг содержит информацию об их состоянии.

**3.4. Условия реализации системы мониторинга   
профессиональных затруднений педагогов**

**Условиями** успешной реализации мониторинга являются:

1. Наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией (в том числе и с использованием диагностических методик и новых технологий).

2. Наличие единых критериев и программно-диагностического комплекса.

3. Наличие нормативно-правовой базы.

В соответствии с главной целью программы, чтобы сформировать систему мониторинга затруднений педагогов, необходимо учитывать следующие положения:

* процесс проектирования эффективности методической деятельности школы, а это предполагает точность и перспективность исполнения задуманного целеполагания;
* главные требования к мониторинговой деятельности;
* научно определяющие целеполагание и технологию мониторинга, а это включает: анализ проблем и трудностей педагогов, всесторонняя диагностика проблем, четкое определение их источников и характера; поиск и разработка вариантов и решений рассматриваемых проблем с учетом имеющихся ресурсов; оценка возможных последствий каждого из вариантов; выбор наиболее оптимального решения, т.е. приемлемых и обоснованных рекомендаций, способных привести к желаемым изменениям; разработка организационных форм внедрения проектируемой деятельности в практику и условий ее эффективной реализации.

**Мониторинг профессиональных затруднений**

**педагогов осуществляется по следующей схеме*:***

* Диагностика
* Результат
* Корректировка
* Прогнозирование

**3.5. Этапы мониторинга профессиональных затруднений педагогов:**

***1-й этап:Установочный.***

*Алгоритм действий:*

*-*определение целей и задач мониторинга;

-определение основных показателей и критериев;

-выбор методов диагностики.

***2-й этап: Диагностико –аналитический.***

*Алгоритм действий:*

*-*сбор информации;

-количественная и качественная обработка данных;

-постановка педагогического диагноза;

-сравнение результатов, полученных при обработке;

-установление и анализ причинно-следственных зависимостей.

***3-й этап: Прогностический.***

*Алгоритм действий:*

*-*прогнозирование дальнейших результатов и возможностей

развития;

- планирование устранения трудностей педагогов .

***4-й этап: Деятельностный.***

*Алгоритм действий:*

- организация работы по реализации планов в целях осуществления

коррекции образовательного процесса и деятельности педагогов;

- устранение выявленных профессиональных затруднений.

***5-й этап: Промежуточно-диагностический, (уточняющий)***

*Алгоритм действий:*

*-*сопоставление имеющихся результатов с нормативными

показателями;

-установление причин затруднений на основе логического анализа;

-разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

***6-й этап: Итогово-диагностический (завершающий)***

*Алгоритм действий:*

*-*оценка состояния деятельности педагога в ходе мониторинга;

-сопоставление полученных результатов с первоначальными;

-установление соответствия избранных целей и задач мониторинга;

-определение эффективности проведенной работы с педагогом

**3.6. Методы сбора и обработки информации:**

экспертный опрос, диагностика, наблюдение, анализ документов, посещение занятий, контроль знаний, умений и навыков, анкетирование, тестирование, самооценка.

**3.7. Показатели программы мониторинга профессиональных затруднений педагогов:**

1. Содержание образования.

2. Качественный состав педагогических кадров:

3. Уровень сформированности профессиональной компетентности:

4. Эффективность работы педагога по плану самообразования

5. Результаты аттестации педагогов.

6. Эффективность деятельности педагога.

7. Самообобщение опыта педагога и обобщение опыта работы на различных уровнях: районном, областном.

8. Сформированность нормативно-правовой базы.

9. Используемые педагогические технологии.

10. Уровень владения информационными технологиями.

11.Инновационная деятельность и экспериментальная деятельность педагога.

12. Учебно-материальная база.

**Предполагаемый результат. Критерии и показатели эффективности**

**Результатом реализации мониторинга** затруднений педагогов будет выстроена целостная многоуровневая система мониторинга и статистики, обеспечивающая объективное информационное отражение состояния трудностей педагогических кадров в ОУ, аналитическое обобщение результатов деятельности и на основе данных, разработку прогноза и обеспечения развития и коррекции. Проведение мониторинга профессиональных затруднений педагогов позволит: **получить оперативную и достоверную** информацию по деятельности педагога ОУ и его профессиональных проблемах и трудностях;позволит **отразить состояние проблем и трудностей** педагога в образовательном процессе, аналитически обобщить результаты диагностики, на основе которых спланировать прогноз развития и коррекции педагогической деятельности;

**Результат мониторинга профессиональных затруднений педагогов предполагает:**

1. Сбор, накопление и обработка фактического материала о реальном состоянии образовательного процесса в ОУ.
2. Непрерывное наблюдение за состоянием методической работы и ее влиянием на повышение качества образования.
3. Своевременное выявление затруднений дидактического и методического характера, изменений, происходящих в образовательной среде, и факторов, вызывающих их.
4. Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса.
5. Прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества образования в ОУ.
6. Выявление, изучение, обобщение и распространение положительного опыта педагогов.

**4. Возможные риски и пути их преодоления**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Возможные риски***: | ***Пути преодоления*** |
| 1) Несовершенство инструментария определения компетентности педагога (диагностических методик, процедур). | 1) Привлечение к разработке инструментария работников вузов, своевременность принятия на всех уровнях управленческих решений, внесение оправданных корректировок в диагностических картах и процедурах проведения мониторинга. |
| 2) Недостаточная квалификация кадров по проведению мониторинга и ограниченные возможности по их подготовке. | 2) Организация обучения кадров по проблеме организации и проведения мониторинговых исследований. |
| 3) Недостаточный уровень квалификации методистов для реализации дифференцированной модели непрерывного повышения квалификации педагогов | 3) Организация постоянно действующего семинара по проблемам организации дифференцированной модели непрерывного повышения квалификации педагогов;  - организация тематической курсовой переподготовки. |

**5. План действий по реализации программы**

**«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сроки | Мероприятия/направления | Ответственные | Управленческие решения |
| I **этап (организационно - подготовительный**)  **Нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение:** | | | |
|  | 1.Разрабока локальных актов, необходимых для реализации программы:  - Положение о мониторинге профессиональных затруднений педагогов;  - Циклограмма мониторинга |  | Утвердить на заседании Методического совета. |
|  | 2.Подбор и разработка диагностического инструментария |  | Утвердить на Методического совета. |
|  | 3.Создание компьютерной информационной базы мониторинга |  | Приказ |
|  | 4.Проведение информационно-методических совещаний и установочных семинаров для руководителей ШМО |  | Протоколы и методические рекомендации |
|  | 5.Проведение информационно-методических совещаний и установочных семинаров |  | Протоколы и методические рекомендации |
| **II-этап (практический**)  **Апробация механизмов и инструментария мониторинга профессиональных затруднений педагогов**: | | | |
|  | 1.Запуск циклограммы мониторинга |  | Приказ по реализации программы мониторинга |
|  | 2.Апробация диагностических карт, анализ промежуточных результатов по их реализации |  | Первичные итоги рассматривать на заседаниях ШМО |
|  | 3.Корректировка плана работы ОУ по итогам анализа результатов реализации программы |  | План работы |
|  | 4.Обсуждение хода и данных мониторинга на административном совещании |  | Совершенствование системы мониторинга. Корректировка внутришкольных планов МР. |
|  | 5.Анализ работы по программе |  | Аналитическая справка |
|  | 6. Разработка схемы «листа индивидуального образовательного маршрута» | . | Утверждение на Методическом совете |
|  | 7.Разработка индивидуализированной Модели повышения квалификации педагогических кадров |  | Утверждение на Методическом совете |
|  | 8. Разработка в помощь педагогам научно-методических материалов по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения. |  | Утверждение на Методическом совете |
| **III – этап (внедренческий**)  **Корректировка и совершенствование программы мониторинга** | | | |
|  | 1.Проведение мониторинга в соответствии с утвержденной циклограммой |  | Формирование банка данных по результатам мониторинга |
|  | 2.Корректировка механизмов и инструментария реализации мониторинга |  | Утверждение диагностического инструментария |
|  | 3.Апробация «листа индивидуального образовательного маршрута» и корректировка его содержания | . | Утверждение на Методическом совете |
|  | 4.Совершенствование компьютерной информационной базы данных мониторинга |  | Характеристика базы. Совещание руководителей ШМО |
|  | 5.Проведение семинара «Управление методической работой на основе мониторинга профессиональных затруднений педагогов ОУ» |  | Представление опыта для методических служб |
|  | 6. Апробация новой модели методической службы, основанной на удовлетворении индивидуальных образовательных запросов педагогов |  | Утверждение плана работы |
|  | 7.Анализ работы по программе |  | Аналитическая справка |
| **IV-этап** **(обобщающий**)  **Аналитическая работа по реализации программы «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»** | | | |
|  | 1.Обобщение опыта работы:  -публикации в методических журналах  - выпуск методических сборников  -выступление на конференциях |  | Представление опыта |
|  | 2.Подведение итогов реализации программы |  | Круглый стол |

**Механизм мониторинга профессиональных затруднений педагогов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии: компетентности и компетенции** | **Показатели** | **Диагностические средства, методы и формы** | **Периодичность** |
| **П р о ф е с с и о н а л ь н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Профессионально значимые личностные качества педагога | Общая культура педагога | Анкетирование | 1 раз в год |
| Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень профессиональной самооценки. | Анкетирование | По мере необходимости |
| Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам) | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости |
| Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за учеником права на собственную точку зрения) | Наблюдение, анкетирование, тестирование | По мере необходимости |
| Умение продемонстрировать свои достижения | Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства | В течение года |
| Умение разрабатывать индивидуально-ориентированные образовательные проекты | Индивидуальная образовательная программа для работы с ОД | 1 раз в год |
| Умение реализовать личностно-ориентированный подход к обучению | Анкетирование | 1 раз в год |
| Мотивация учебной деятельности | Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями ученика; демонстрация успехов обучающихся родителям, одноклассникам) | Анкетирование, тестирование, экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение превращать учебную задачу в личностно значимую (умение показать роль и значение изучаемого материала в реализации личных планов) |
| Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся |
| Постановка целей и задач педагогической деятельности | Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся | Экспертная оценка учебного занятия  Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |
| Умение планировать воспитательную работу |
| Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии | Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности учащихся, ориентируясь на их личность |
| Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу учащихся | Анализ документации | 1 раз в год |
| Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение организовать проектную деятельность обучающихся |
| Умение разрабатывать рабочую образовательную программу по предмету |
| Умение реализовать метапредметные знания |
| Организация учебной деятельности | Умение сформировать интеллектуальные операции у обучающихся |
| Осуществление оценочно-ценностной рефлексии | Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке | Экспертная оценка учебного занятия | В течение года |
| Умение оценить результаты своей деятельности | В ходе самоанализа урока | В течение года |
| Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств | Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |
| **И н ф о р м а ц и о н н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач | Умение работать с информационными источниками | Экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение работать с научной, методической и учебной литературой |
| Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста |
| Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий |
| Умение модернизировать и оптимизировать информационные ресурсы, инфраструктуру образовательного процесса, приспосабливая ее к своим особенностям и особенностям учеников; создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала учащихся посредством применения СОТ и ИКТ | Анкетирование, экспертная оценка деятельности педагога |
| Использование компьютерных и мультимедийных технологий, ЦОР в образовательном процессе | Умение проводить компьютерные демонстрации опытов, лабораторные работы, создавать презентации по материалам урока, работать с интерактивной доской | Экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
| Умение применять Интернет - технологии в учебном процессе и внеурочной деятельности | Анкетирование | 1 раз в год |
| Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности | Умение применять современные сетевые образовательные технологии (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт преподавателя, электронная почта, организация и проведение конференций в режимах общения on-line и off-line и другие телекоммуникационные технологии) | Анализ документации, экспертная оценка | В течение года |
| Умение проектировать дистанционную поддержку конкретного учебного процесса для различных целевых групп учащихся (в профильном обучении, обучающихся по индивидуальным учебным планам, одарённых детей) | 1 раз в год |
| Ведение школьной документации в автоматизированной системе управления «Виртуальная школа» | Умение применять средства инструментальной компьютерной среды, а именно: инструменты организации урока (электронный журнал, рабочий план, учет статистики успеваемости учащихся); набор методов связи с родителями и детьми; использование обучающих материалов для подготовки к занятиям | Анализ данных портала http://vsopen.ru | В течение года |
| **К о м м у н и к а т и в н а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей | Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика | Данные психолого-педагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации | 1 раз в год |
| Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств ученика (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.), уметь проектировать социальный образ ученика, содействовать движению ученика к заданному образу |
| Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях | 1 раз в год |
| Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение (в том числе в поликультурной среде) и совместную деятельность родителей и учащихся | Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации, экспертиза деятельности педагога | 1 раз в год |
| Умение конструктивно взаимодействовать со смежными специалистами по вопросам развития способностей детей и подростков |
| Умение осуществлять взаимодействие с варьированием позиции партнерства и лидерства участников образовательного процесса |  |
| Умение работать в группе (находить партнеров для сотрудничества и объединяться с ними в группы; осуществлять коллективное целеполагание и планирование и т.п.) | Участие в мероприятиях различного уровня | 1 раз в год |
| **П р а в о в а я к о м п е т е н т н о с т ь** | | | |
| Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач | Знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию основных образовательных программ (приказы, утверждающие Федеральный стандарт образования, региональный базисный учебный план и др.), соответствующие концепции Федерального государственного стандарта и образовательной политики РФ на современном этапе | Тестирование по методике С.Климина в рамках процедуры аттестации педагогов | 1 раз в год |
| Умение применять нормативно-правовые знания в процессе решения задач обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса | Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа, классный журнал) | В течение года |
| Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи, алгоритм построения элективных курсов в 8-9 кл., курсов по выбору в 10-11 кл., программ предпрофильной подготовки и профильного обучения и др. | 1 раз в год |

**Критерии, показатели и индикаторы сформированности профессиональных компетентностей педагога**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** | | **Содержание мониторинга** | **Методы и методики изучения** | **Индикаторы** | **Исполни-тели** |
| **Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности** | | | | | | |
| Умение перевести тему урока в педагогическую задачу | Знание образовательных стандартов и реализующих их программ.  Владение конкретным набором способов перевода темы в задачу | | Отслеживание и анализ материалов диагностики умения корректировать цели, делать выводы | Наблюдение, карты посещения уроков, экспертная оценка | % педагогов с высоким (средним, низким) уровнем владения конкретными способами перевода темы в задачи |  |
| Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся | Знание возрастных особенностей обучающихся.  Владение методами перевода цели в учебную задачу на конкретном возрасте | | Анализ умений по организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом возрастных особенностей | Анализ посещения уроков | % педагогов, умеющих ставить педагогические цели и задачи |  |
| **Компетентность в области мотивирования обучающихся** | | | | | | |
| Умение обеспечить успех в деятельности | Знания возможностей конкретных учеников.  Постановка учебных задач в соответствии с возможностями ученика.  Демонстрация успехов обучающихся родителям, одноклассникам | | Выявление умений создания ситуаций успеха в обучении | Собеседова-ние, анализ урока, экспертная оценка | % педагогов с высоким (средним, низким) уровнем умений обеспечивать успех обучающихся в деятельности |  |
| Педагогическое оценивание | Знание многообразия педагогических оценок.  Владение (применение) различными методами оценивания | | Анализ владения методами, формами, приемами педагогического оценивания | Анализ урока, собеседова-ние,  экспертная оценка | % педагогов с высоким (средним, низким) уровнем умений применять различные методы оценивания |  |
| Умение превращать учебную задачу в личностно-значимую | Знание интересов учащихся, их внутреннего мира.  Умение показать роль и значение изучаемого материала в реализации личных планов | | Определение владения навыками учета индивидуальных особенностей обучающихся | Анализ урока, собеседова-ние, наблюдение,  экспертная оценка | % педагогов владеющих умениями превращать учебную задачу в личностно-значимую |  |
| **Компетентность в области информационной культуры** | | | | | | |
| Умение использовать в профессиональ-ной деятельности информацион-  ных ресурсов | Умения использовать компьютерные и мультимедийные технологии, цифровые образовательные ресурсы.  Умение квалифицированно работать с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, программно-методическими комплексами  Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности | | Отслеживание и анализ результатов диагностики уровня владения основными информационными умениями | Анкетирова-ние, итоговая аттестация КПК, аттестация педагогов, участие в конкурсах профессионального мастерства, посещение уроков | % педагогов с высоким (средним, низким) уровнем владений информационными ресурсами |  |
| Умение вести самостоятель-  ный поиск информации | Профессиональная любознательность;  умение пользоваться различными информационно-поисковыми технологиями;  использование различных баз данных в образовательном процессе | | Отслеживание постоянного профессионального роста педагога,  уровня непрерывного обновления собственных знаний и умений вести самостоятельный поиск | Анкетирова-  ние | % педагогов с высоким, средним, низким уровнем владения вести самостоятельный поиск информации |  |
| **Компетентность в области разработки программ и принятия педагогических решений** | | | | | | |
| Умение выбрать программу, учебники и учебные комплекты.  Умение разработать образовательную программу | Знание образовательных стандартов и различных видов программ; умения структурировать программный материал, адаптировать ее к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям; умения обосновывать выбор учебников и учебно-методических комплектов, используемых педагогом | | Анализ материалов исследования готовности педагога к выбору и разработки персональных программ. Отслеживание и анализ информации о выборе программ. Анализ данных об экспертизе качества разработанных программ | Анкетирова-  ние, экспертная оценка | Мера обеспеченности учебно-методической литературой,  доля работников, участвующих в разработке программ |  |
| Умение принимать решение в различных педагогических ситуациях | Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности;  знания детской психологии,  владения технологиями психолого-педагогической коррекции | | Отслеживание и анализ материалов диагностики уровня владения педагогом основными педагогическим и психологическими умениями | Наблюдение, собеседова-  ние, анкетирова-  ние | Мера затрат времени, ресурсов психических, физических для получения результата |  |
| **Компетентность в области организации учебной деятельности** | | | | | | |
| Знание предмета преподавания | | Знание генезиса формирования предметного знания;  возможности применение получаемых знаний для объяснения социальных и природных явлений;  владение методами решения различных задач;  свободное решение задач ЕГЭ, олимпиад: региональных, российских, международных | Анализ знаний предмета преподавания, сочетания теоретического знания с видением его практического применения.  Выявление предпосылок установления личностной значимости педагога в подготовке обучающихся к олимпиадам и конкурсам региональных, российских, международных уровней | Анализ результатов ЕГЭ, ГИА | % качества знаний обучающихся;  Результативность участия в олимпиадах, конкурсах обучающихся |  |
| Умение устанавливать субъект-субъектные отношения | | Динамика качественного показателя от входного контроля знаний до итоговой аттестации. Уровень взаимопонимания между педагогом и обучающимися:  - способность слушать и слышать ученика;  - выяснять интересы и потребности обучающихся;  - готовность вступать в помогающие отношения;  - позитивный настрой педагога | Отслеживание и анализ результатов входного и итогового контроля, анализ информации об уровнях взаимопонимания между педагогами и обучающимися | Тестирование обучающих-  ся. Анализ контрольных работ.  Наблюдение, собеседова-ние | Динамика (положительная, отрицательная) = % качества знаний итоговой аттестации –  % качества знаний входного контроля.  % педагогов с высоким, средним, низким уровнями взаимопонимания  с обучающимися |  |
| Владение методами преподавания | | Знание нормативных методов и методик. Демонстрация личностно ориентированных методов образования. Наличие своих «находок» и методов, авторской школы. Использование в учебном процессе современных методов и технологий обучения | Эффективность усвоения знаний и формирования умений у обучающихся, предусмотренных программой. Анализ развития творческого потенциала педагога.  Анализ уровня сформированности обобщенных познавательных, этических и технических навыков | Анкета «Оценка и самооценка профессио-нальных умений педагога» | % педагогов с высокими, достаточными, средними, слабыми профессиональны-ми умениями | » |

**Комплексная диагностическая методика**

**«Профессиональные потребности и затруднения педагогов»**

I - Насколько Вам необходимы для успешной работы следующие знания, умения и качества личности (Заполните колонку А, ранжировав пять вопросов в каждом из видов подготовки по степени их значимости для Вашей работы).

II - Насколько Вы довольны своими знаниями, умениями и качествами личности. Заполните колонку Б, проранжировав 5 вопросов в каждом из видов подготовки.

III - Заполните колонку В, вычислив разность показателей в колонках А и Б (А - Б = В).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  **п/п** | Показатели/индикаторы  **профессиональных потребностей и затруднений** | **А** | **Б** | **В** |
| **1** | **Личностная подготовка** |  |  |  |
| 1.1. | Уверенность в своих силах |  |  |  |
| 1.2. | Контактность с людьми |  |  |  |
| 1.3. | Системность в работе |  |  |  |
| 1.4. | Понимание происходящих в школе изменений |  |  |  |
| 1.5. | Понимание норм отношений в коллективе |  |  |  |
| **2** | **Правовая подготовка** |  |  |  |
| 2.1. | Знание своих гражданских и профессиональных прав |  |  |  |
| 2.2. | Знание основ законодательства в сфере образования |  |  |  |
| 2.3. | Знание норм прав школьника |  |  |  |
| 2.4. | Умение обучить правовой самозащите школьников |  |  |  |
| 2.5. | Умение отстоять свои права |  |  |  |
| **3** | **Экономическая подготовка** |  |  |  |
| 3.1. | Знание основ рыночной экономики |  |  |  |
| 3.2. | Знание хозяйственного механизма работы школы |  |  |  |
| 3.3. | Умение рационально организовать свой труд |  |  |  |
| 3.4. | Умение рационально организовать труд школьников |  |  |  |
| 3.5. | Умение формировать экономическое мышление школьников |  |  |  |
| **4** | **Управленческая подготовка** |  |  |  |
| 4.1. | Знание основ управления школой |  |  |  |
| 4.2. | Умение управлять развитием школьников |  |  |  |
| 4.3. | Умение корректировать свой стиль руководства |  |  |  |
| 4.4. | Умение развивать самоуправление школьников |  |  |  |
| 4.5. | Умение стимулировать качественную учебу школьников |  |  |  |
| **5** | **Общекультурная работа** |  |  |  |
| 5.1. | Способность к творчеству |  |  |  |
| 5.2. | Знание основ искусств |  |  |  |
| 5.3. | Умение развивать творческие способности школьников |  |  |  |
| 5.4. | Поддержание своей спортивной формы |  |  |  |
| 5.5. | Умение соблюдать режим труда и отдыха |  |  |  |
| **6** | **Общеобразовательная подготовка** |  |  |  |
| 6.1. | Знание стандартов преподаваемой учебной дисциплины |  |  |  |
| 6.2. | Знание смежных дисциплин |  |  |  |
| 6.3. | Умение осваивать новый опыт |  |  |  |
| 6.4. | Умение развивать у школьников общие учебные умения |  |  |  |
| 6.5. | Умение использовать в работе ТСО |  |  |  |
| **7** | **Коммуникативная подготовка** |  |  |  |
| 7.1. | Знание основ делового общения |  |  |  |
| 7.2. | Умение бесконфликтно общаться со школьниками |  |  |  |
| 7.3. | Умение разрешать конфликты с родителями |  |  |  |
| 7.4. | Умение избегать конфликтов с коллегами |  |  |  |
| 7.5. | Умение бесконфликтно общаться с руководством |  |  |  |
| **8** | **Психологическая подготовка** |  |  |  |
| 8.1. | Умение управлять своим состоянием |  |  |  |
| 8.2. | Знание основ психологии управления |  |  |  |
| 8.3. | Умение изучать личность школьников |  |  |  |
| 8.4. | Умение развивать память школьников |  |  |  |
| 8.5. | Умение развивать мышление школьников |  |  |  |
| **9** | **Методологическая подготовка** |  |  |  |
| 9.1. | Знание теории поэтапного формирования умственных действий |  |  |  |
| 9.2. | Знание теории развивающего обучения |  |  |  |
| 9.3. | Знание теории программированного обучения |  |  |  |
| 9.4. | Умение самостоятельно изучать дидактические теории |  |  |  |
| 9.5. | Знание основ дидактики |  |  |  |
| **10** | **Технологическая подготовка** |  |  |  |
| 10.1. | Умение планировать изучение тем |  |  |  |
| 10.2. | Умение проводить уроки разных типов |  |  |  |
| 10.3. | Умение управлять учебно-познавательной деятельностью школьников |  |  |  |
| 10.4 | Умение организовать самостоятельную работу школьников |  |  |  |
| 10.5 | Умение организовать контроль знаний |  |  |  |

**Разъяснения процедуры проведения комплексной диагностической методики «Профессиональные потребности и затруднения педагогов»**

Каждый показатель диагностической методики соответствует определенному виду профессиональной подготовки педагога. Каждый вид (показатель) включает в себя определенную сумму знаний и умений (набор индикаторов). При отработке анкеты были оставлены наиболее важные для профессионализма современного учителя. Так определились 50 направлений профессионального развития педагога. Изучая потребности учителей школы в овладении различными знаниями и умениями, руководители школьной методической службы получают возможность целенаправленно и системно повышать профессионализм педагогов, логично и конкретно планировать школьную методическую работу, получать помощь от методической службы.

*Цель диагностической методики* – изучить удовлетворенность профессиональной подготовкой.

*Задание участникам диагностирования:*

Заполните колонку «А», ранжировав, пять вопросов в каждом из видов подготовки по степени их значимости для Вашей работы, ответив на вопросы:

1. Насколько Вам необходимы для успешной работы знания, умения и качества личности, представленные в анкете.

2. Насколько Вы довольны своими знаниями, умениями и качествами личности.

Заполните колонку «Б», проранжировав 5 вопросов в каждом из видов подготовки. Заполните колонку «В», вычислив разность показателей в колонках А и Б (А - Б = В).

Если разность окажется отрицательной, то учитель испытывает потребность в овладении более прочными знаниями и умениями по данному вопросу. Показатели в колонках «В» указывают, какие профессиональные потребности и затруднения учителя удовлетворены, какие - нет. Далее необходимо выделить самые неудовлетворенные потребности. Таковыми считаются те, которые в колонке «В» имеют наибольший цифровой показатель (-4, -3, -2).

Если анкетируется один учитель, то результаты могут послужить основой программы профессионального саморазвития педагога, плана тематических консультаций заместителя директора, курирующего методическую деятельность, и индивидуального плана работы по повышению педагогического мастерства. По отдельным направлениям массовых затруднений и потребностей возможно планирование курсов повышения квалификации или районные методические семинары, круглые столы, педагогические чтения и т.п..

Наибольший эффект использования данной диагностической методики в планировании и организации школьной методической работы, плана работы методической службы. Изучение динамики профессиональных потребностей и затруднений педагогов позволяет организовать методическую работу более конкретно, индивидуализировано и удобно для всех работников школьной и муниципальной методической службы.